

**PT. MAJU JAYA SEJAHTERA**  
Jl. Mahameru No. 123, Medan  
Telp. 061-123456, Email : majujayasejahtera@gmail.com  
Website : majujayasejahtera.com

Medan, 25 November 2020

Nomor : 123/SPM/MJS/2020

Perihal : Permohonan Maaf

Kepada Yth,  
Pimpinan PT. Sukses Makmur  
Jl. Jend. Sudirman No. 123  
Palembang

Dengan hormat,

Bersama dengan surat ini, kami bermaksud memberitahukan jika kami sudah menerima surat pesanan Saudara, berupa TV LED 32 Inchi sebanyak 50 Unit. Namun dengan sangat menyesal, kami harus memberitahukan kepada Saudara jika barang tersebut sedang kosong, dikarenakan pengiriman yang terlambat dari supplier.

Untuk itu, kami memohon maaf yang sebesar – besarnya atas ketidaknyamanan ini. Kami akan segera mengirimkan surat pemberitahuan kepada Saudara ketika stok barang sudah tersedia. Kami berharap Saudara bisa memakluminya dan tetap menjaga hubungan baik diantara kedua perusahaan kita.

Demikian surat permohonan maaf ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,  
Direktur PT. Maju Jaya Sejahtera,

Anton Syahputra.