

**PT. MAJU JAYA SEJAHTERA**  
Jl. Mahameru No. 123, Medan  
Telp. 061-123456, Email : majujayasejahtera@gmail.com  
Website : majujayasejahtera.com

Medan, 20 Januari 2020

Nomor : 123/PM/MJS/2020  
Perihal : Permohonan Maaf

Kepada Yth,  
Bapak Muhammad Ilham  
Pemilik Toko ATK PINTAR  
Jl. Perjuangan No. 123  
MEDAN

Dengan hormat,  
Sehubungan dengan kesalahan pengiriman barang pesanan yang kami lakukan pada 15 Januari 2020 dengan surat pesanan bernomor 123/SP/ATKP/2020, kami mengakui jika kesalahan barang tersebut adalah murni merupakan kesalahan kami, dan kami meminta maaf atas kesalahan yang sudah kami lakukan, yang mungkin membuat Bapak Muhammad Ilham kurang nyaman.

Sebagai bentuk pertanggung jawaban kami, untuk itu kami akan mengirimkan kembali barang – barang yang sesuai dengan pesanan Bapak Muhammad Ilham, dan mengambil barang yang tidak sesuai yang sudah kami kirimkan terdahulu. Pengiriman barang ini kembali juga akan menjadi tanggung jawab kami dan kami tidak membebankan biaya apapun kepada Bapak.

Kami berharap Bapak Muhammad Ilham bisa memaklumi kesalahan kami ini dan tidak mengganggu kerjasama kita ke depannya. Kami berharap agar kerjasama antara perusahaan kami dan toko ATK PINTAR bisa berjalan seperti biasa.

Demikian surat permohonan maaf ini kami sampaikan, atas perhatian dan maklumnya, kami ucapkan terimakasih.

Hormat Kami,  
Direktur PT. Maju Jaya Sejahtera,

Anton Syahputra.